

# L'appel « 17 » Police secours, pourquoi ? Comment ?

Le Centre d'Information et de Commandement du Val d'Oise, est compétent sur 47 communes, 81% de la population valdoisienne, soit 988 000 habitants.

Les opérateurs « 17 » réceptionnent 283043 appels par an

Soit 75976 interventions assurées sur l'ensemble du département

Vous êtes victime ou témoin d'une infraction en cours



Cambriolage



Vols / dégradations



Violences conjugales

Composez le « 17 » ou le « 112 » d'un téléphone portable

- ▶ Ne raccrochez pas, si vous êtes mis en attente
- ▶ Indiquez votre nom, adresse, N° de téléphone
- ▶ Tous les éléments sont utiles : nombre d'individus, signalements, véhicule utilisé, immatriculation, couleur, bruits, cris....
- ▶ Ne raccrochez qu'avec l'accord de l'opérateur
- En cas de procédure judiciaire, votre anonymat est respecté
- Tous les appels sont enregistrés

## RAPPEL DES NUMÉROS D'URGENCE

<p><b>LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE</b></p> <p>LES NUMÉROS D'APPEL D'URGENCE PERMETTENT DE JOUENR GRATUITEMENT LES SECOURS 24H/24</p>	<p><b>15 SAMU</b></p> <p>LE SERVICE D'AIDE MEDICAL URGENT</p> <p>Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale face à une situation de détresse vitale, avant que vous n'avez eu le temps de contacter un organisme de prise en charge de santé.</p>	<p><b>17 POLICE SECOURS</b></p> <p>Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police.</p>
<p><b>112</b></p> <p>NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN</p> <p>Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne</p>	<p><b>18 SAPEURS-POMPIERS</b></p> <p>Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant une tierce ou deux personnes et obtenir leur intervention rapide.</p>	<p><b>114</b></p> <p>NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES</p> <p>Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours. Nombre accessible par fax et SMS.</p>