



**VOISINS  
VIGILANTS  
ET SOLIDAIRES**

---

# COMMENT VALIDER MON COMPTE ? ACTIVATION

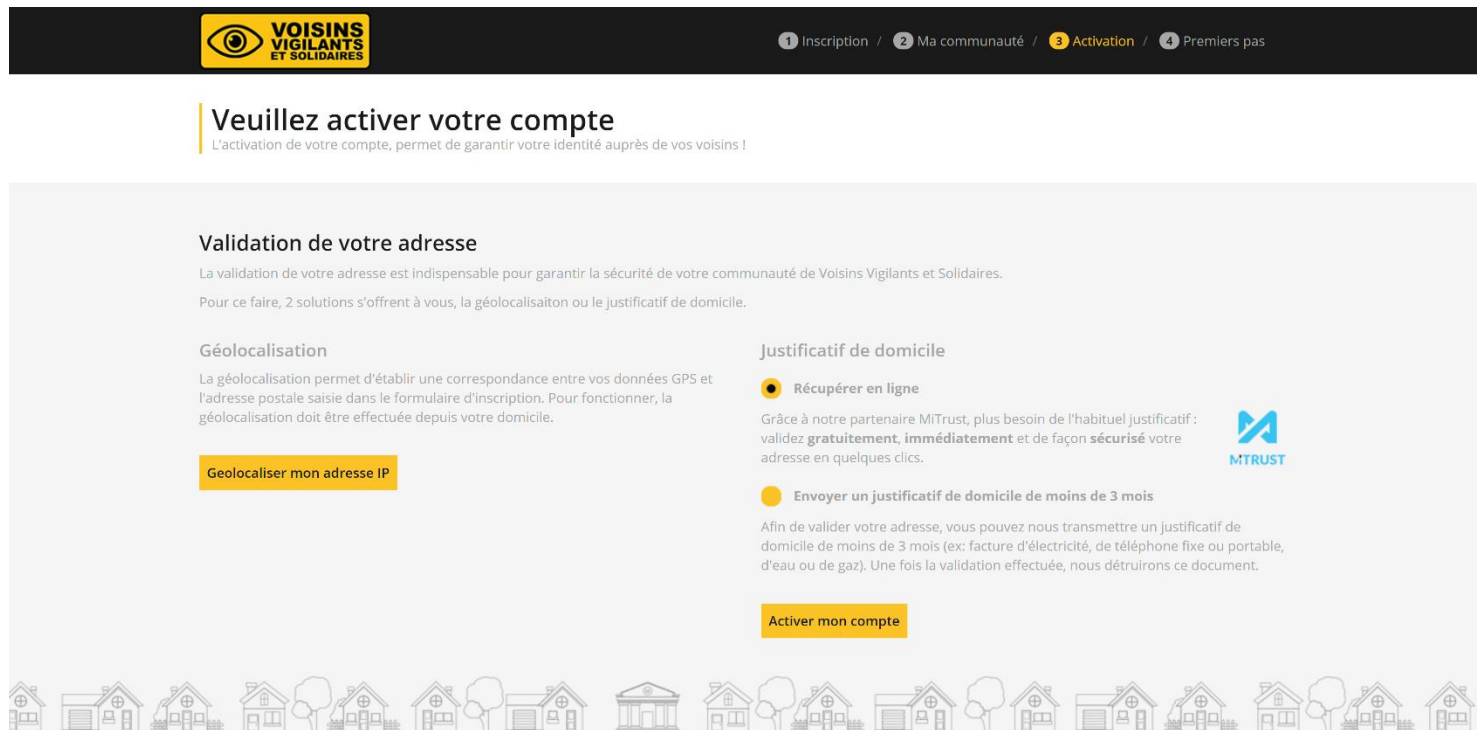
---

[www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)

## ACTIVATION DU COMPTE

### Cas numéro 1 : Votre communauté est en validation par l'équipe Voisins Vigilants et Solidaires

- La géolocalisation est le moyen le plus simple et le plus rapide pour activer votre compte. Cliquez sur le bouton "**Géolocaliser mon adresse IP**" en bas à gauche.




The screenshot shows the 'Activation' step of the account setup process. At the top, a navigation bar includes the logo and progress indicators for 'Inscription', 'Ma communauté', 'Activation', and 'Premiers pas'. The main heading is 'Veillez activer votre compte' with a sub-note: 'L'activation de votre compte, permet de garantir votre identité auprès de vos voisins !'. The 'Validation de votre adresse' section explains that address validation is essential for security and offers two options: 'Géolocalisation' and 'Justificatif de domicile'. The 'Géolocalisation' option is highlighted with a yellow button labeled 'Geolocaliser mon adresse IP'. The 'Justificatif de domicile' option includes a 'Récupérer en ligne' button (highlighted in yellow) and an 'Envoyer un justificatif de domicile de moins de 3 mois' option. A 'MTRUST' logo is visible next to the online recovery option. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Activer mon compte' and a decorative row of house icons.

## ACTIVATION DU COMPTE

- Si celle-ci ne fonctionne pas, vous verrez apparaître un message d'erreur. Nous vous invitons dans ce cas, à sélectionner une des deux options sur la droite : l'activation par notre partenaire sécurisé « **MiTrust** » ou l'envoi d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois.



 1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

### Veillez activer votre compte

L'activation de votre compte, permet de garantir votre identité auprès de vos voisins !

#### Validation de votre adresse

La validation de votre adresse est indispensable pour garantir la sécurité de votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires.  
Pour ce faire, 2 solutions s'offrent à vous, la géolocalisation ou le justificatif de domicile.

**Géolocalisation**  
La géolocalisation permet d'établir une correspondance entre vos données GPS et l'adresse postale saisie dans le formulaire d'inscription. Pour fonctionner, la géolocalisation doit être effectuée depuis votre domicile.

[Geolocaliser mon adresse IP](#)

La position GPS de votre ordinateur ne correspond pas l'adresse indiquée lors de votre inscription. Nous ne pouvons valider votre inscription pour le moment.

- Si vous n'êtes pas chez vous, recommencez la manipulation lorsque vous serez à votre domicile
- Si vous êtes chez vous, la mauvaise géolocalisation vient de votre connexion internet ... essayez de finaliser votre inscription depuis votre smartphone (vous allez recevoir ce soir un mail, vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien depuis votre téléphone portable).
- Si cela ne fonctionne toujours pas, ce n'est pas grave. Nous allons durant les 72 prochaines heures essayer de contrôler votre adresse grâce à d'autres outils.

**Justificatif de domicile**

- **Récupérer en ligne**  
Grâce à notre partenaire MiTrust, plus besoin de l'habituel justificatif : validez **gratuitement, immédiatement** et de façon **sécurisée** votre adresse en quelques clics. 
- **Envoyer un justificatif de domicile de moins de 3 mois**  
Afin de valider votre adresse, vous pouvez nous transmettre un justificatif de domicile de moins de 3 mois (ex: facture d'électricité, de téléphone fixe ou portable, d'eau ou de gaz). Une fois la validation effectuée, nous détruirons ce document.

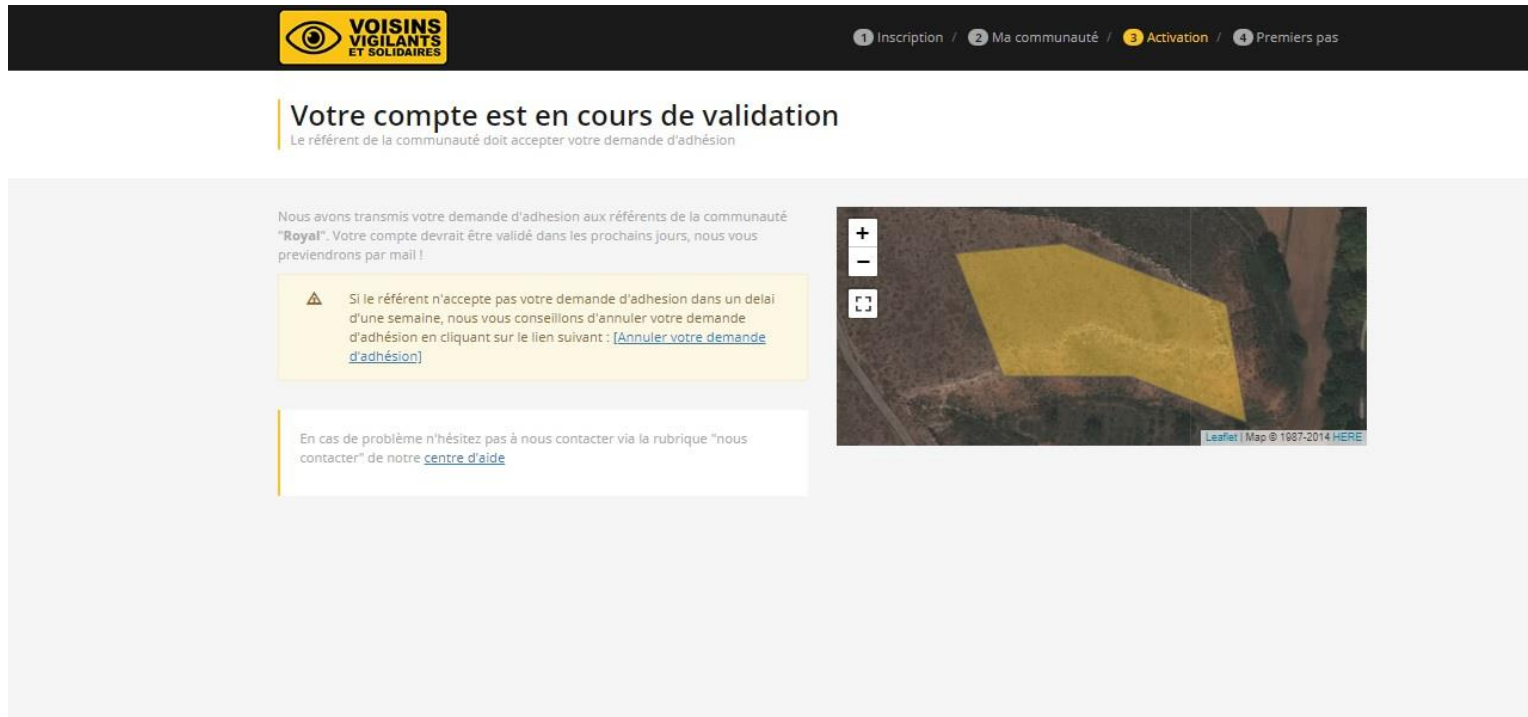
[Activer mon compte](#)



## ACTIVATION DU COMPTE

### Cas numéro 2 : Votre communauté est en validation par le référent

- Votre demande d'adhésion a été envoyée au référent de la communauté. Une fois votre demande acceptée par le référent, votre compte sera activé. Vous aurez alors accès à toutes les fonctionnalités du site.
- Si votre demande d'adhésion n'est pas traitée dans un délai de 15 jours, il est possible de faire une demande à notre service support.

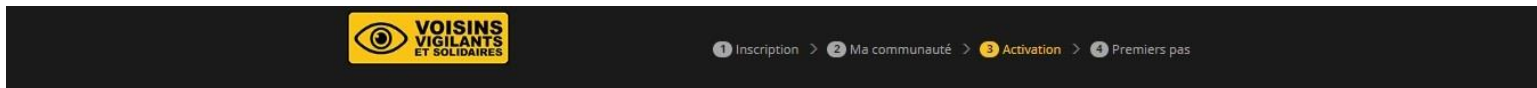


The screenshot shows the top navigation bar with the logo and a progress indicator: 1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas. The main heading is "Votre compte est en cours de validation" with a sub-message: "Le référent de la communauté doit accepter votre demande d'adhésion". The content area contains a message: "Nous avons transmis votre demande d'adhésion aux référents de la communauté 'Royal'. Votre compte devrait être validé dans les prochains jours, nous vous prévenirons par mail!". A warning box states: "Si le référent n'accepte pas votre demande d'adhésion dans un délai d'une semaine, nous vous conseillons d'annuler votre demande d'adhésion en cliquant sur le lien suivant : [Annuler votre demande d'adhésion]". A bottom message says: "En cas de problème n'hésitez pas à nous contacter via la rubrique 'nous contacter' de notre centre d'aide". On the right, there is a map showing a yellow highlighted area with navigation controls.

## ACTIVATION DU COMPTE

### Cas numéro 3 : Votre communauté est en validation par la mairie

- Votre demande d'adhésion est envoyée directement à votre municipalité. Une fois votre demande acceptée par un agent de la mairie, votre compte sera activé. Vous aurez alors accès à toutes les fonctionnalités du site.



### Votre compte est en cours de validation

Votre Mairie doit accepter votre demande d'adhésion

Nous avons transmis votre demande d'adhésion à votre Mairie "Ville de Démonstration".  
 Votre compte devrait être validé dans les prochains jours, nous vous préviendrons par mail !

En cas de problème n'hésitez pas à nous contacter via à la rubrique "nous contacter" de notre [centre d'aide](#)

